中国社会科学院
西亚非洲研究所

电子资源利用与
人文社会科学研究

赵茹林
副研究馆员
zhaorl@cass.org.cn
研究领域：　图书馆典藏 文献咨询 网络信息等

摘　要

由于电子资源的广泛应用，图书馆的馆藏结构正在发生急剧变化，如何利用电子资源，以便优化馆藏信息资源，提供客观合理的依据，已成为大家共同关注的问题。

利用电子资源，不但能够检索某一领域的国内外文献资料，而且能获取最新的中外学术研究信息。随着信息时代的发展，馆藏电子资源在文献信息领域占有越来越重要的地位，显示出更多的特色和优势，体现出更高的价值，能更好地为科研服务。大多数读者已掌握了电子信息检索的基本技能，并希望能利用电子索引和全文数据库进行学术研究。电子资源已经影响和改变了人们学习、科研和使用图书馆的习惯方法，对图书馆电子源建设、使用产生了积极的促进作用。

本文介绍了馆藏电子资源的数据类型、学科专业、资源质量、用户使用等方面的基本状况，同时利用馆藏外文数据来分析电子资源评价与传统纸质资源评价在评价体系、评价指标上的区别，尤其对人文社会科学文献馆藏电子资源的内容和使用情况进行指标分析，并对馆藏电子资源部分做针对性研究；拟从资源自身和读者使用的视角对馆藏电子资源进行探讨，以期提升电子资源在图书馆中的服务质量和水平，为图书馆制定电子资源发展战略规划提供依据，更好地为科研服务。

目 录

1 人文社会科学馆藏电子资源发展

2 人文社会科学馆藏电子资源状况

3 人文社会科学馆藏电子资源利用分析

4 参考文献

1 人文社会科学馆藏电子资源发展

图书总是跟纸墨联系在一起的，图书馆总是以藏书多少定论。然而，在数字化的今天，图书馆的存储和服务方式发生了变革。例如，一个硬盘可以存放成千上万册的图书；可以坐在家里按几下鼠标，对着电脑就能穿行于各种书籍之间。信息技术与计算机技术在图书馆中的应用，使其管理模式发生了质的飞跃，特别是和纸本文献相比,电子文献的一个突出优势就是可以获得系统、准确和定期的信息资料，利用最新数据为调整文献资源的学科结构提供依据。Internet的发展使图书馆走上资源共建共享的数字化道路。电子资源与网络资源的出现使原有实体馆藏得到极大的补充，读者信息量的获取也出现前所未有的丰富和便捷。

1993年美国《图书馆杂志》(Library Journal)记载的统计数据表明，超过80%的公共图书馆99%的大学图书馆都拥有和使用了电子资源。而我国是在1994年正式联入Internet 。近几年来，随着图书馆网络技术迅猛发展和投入的增加，自动化集成管理系统已普遍使用到图书馆中，而如何利用好电子资源为学者研究提供有价值的参考咨询是需要我们深思的。

1 人文社会科学馆藏电子资源发展

馆藏文献资源的类型已从传统纸张型文献为主导发展到纸张型文献与电子文献并存的模式。针对这一现象，图书馆的发展应更多关注馆藏电子资源方面的建设。近十年来，各种电子出版物的出现，在馆藏资源的结构上进行了较大调整，在保障最必要的纸本文献的基础上，大幅度增加了电子资源引进，并加强了网络的信息服务功能。1996年国家新闻出版总署颁布《电子出版物管理暂行规定》，给电子资源文献类型定义为：以数字代码方式将图、文、声、像等信息存储在磁、光、电介质中，通过计算机或者具有类似功能的设备阅读使用。形态包括软磁盘、只读光盘、交互式光盘、集成电路卡等。这是我国至今比较全面、科学和具有一定权威性的关于电子出版物的定义。电子馆藏即收集电子出版物所形成的图书馆信息资源，通常也分为两种：一是实体物质馆藏，如CD ROM、VCD、软盘、机读磁带等；二是虚拟馆藏，如网络数据库、联机数据库、Internet信息资源等。在这一过程中,不仅要关注网络环境中电子资源的特殊性,而且要关注与传统馆藏不同的特点,研究在馆藏建设中如何科学、全面、系统地发挥馆藏电子资源的作用，利用电子资源的优势更好地为人文社会科学研究服务。

2 人文社会科学馆藏电子资源状况

图书馆电子资源通过网络中心十多年的努力，以经过从国内到国外、从文摘到全文、从单机版到网络版、从单一电子期刊到数据库发展阶段。社会科学类馆藏电子资源已发展到覆盖人文社会科学的所有分支学科范围，特别是国外电子资源的发展更加迅猛。馆藏中文电子资源以清华同方全文期刊库为支撑，所收录期刊以涵盖的学科体系全面而著称；馆藏外文电子资源以文摘、索引、题录等检索型数据库为主，另外还有电子图书等。

2 人文社会科学馆藏电子资源状况

馆藏中文网络版：(1)《中国社科期刊全文》数据库：世界最大的连续动态更新的中国期刊，收录国内8200多种重要期刊，以学术、技术、政策指导、高等科普及教育类为主，同时收录部分基础类刊物，内容覆盖社会科学、哲学、人文科学等各个领域，包括1994年至今的期刊文章2500多万篇；(2)《中国硕士博士学位论文全文》数据库：国内相关资源最完备、高质量、连续动态更新的中国硕士博士学位论文，累积包括1999年至今的学位论文文献6万多篇。(3)《新华社专供数据库》是以新闻和经济信息为主要特色，针对中国社会科学院特色提供综合性信息系统：新华社消息的总汇，全库分中文和英文两大类，数据量达80多亿汉字，并以日均150万汉字的速度增长，快速反映国内外各方面的最新发展动态。(4)《年鉴期刊数据库》：专题数据库，地方年鉴和研究单位各学科年鉴2600多种，极大丰富了中国社会科学院期刊数据库，为科研人员进行更为广阔的横向、纵向的研究拓展提供了新的路径和更全面的网络服务信息。

2 人文社会科学馆藏电子资源状况

中国社会科学图书馆参加CALIS 集团《国外优秀硕士博士论文全文》数据库。CASHL中国高校人文社科文献中心，CALIS能够提供所属各中心馆所收藏的9148种国外人文、社会科学期刊的原文传递服务，是人文社科类外文期刊资源收藏最集中、品种最多、内容最丰富的电子版文献，内容覆盖人文社会科学的所有分支学科。现在，研究人员通过登陆中国社会科学院图书馆网站就能够查阅到最近到馆的外文期刊目次信息，使科研人员能够更有目的地利用图书馆信息，更有针对性地利用外文电子期刊。CALIS是汇集各学科前沿领域的精品之作，无疑将给科研、特别是学科的发展提供强有力的支持。

馆藏电子图书有《读秀知识库》是超星公司开发的一个面向全球的互联网图书资源查询系统，主要提供图书、期刊查询服务。它的图书资料收录非常丰富，几乎涵盖所有中文版图书，并以每册书为单位，向读者提供图书的详尽信息。《超星数字》图书馆拥有的图书数量就有100多万种,它是国内数字图书资源最丰富的数字图书馆。2000年后出版的图书超过30万种,基本涵盖了我国所有出版的图书。内容涉及经典理论、哲学、宗教、政治、法律等。超星以它海量的数据在国内拥有一个庞大的读者群，几乎80%的图书馆都购买了超星数字图书。此外，方正电子图书是由北大方正公司推出的数字图书馆产品。它具有全文检索、网上借阅、个人图书馆管理多种功能。

2 人文社会科学馆藏电子资源状况

为了满足各层次、各学科的用户对多种类型的一次文献和二次文献的检索需求，各图书馆还自建了各种数据库。自建数据库是图书馆电子资源建设的另一个重要工作，主要有两种：一是馆藏书目数据库建设，二是题录或特色数据库建设。目前在各图书馆的主页上已经链接了一些自建的、独具特色和检索价值的数据库。这些自建数据库可以为读者的信息资源检索提供良好的资源导航。每种数据库都有各自的特色，学科范围、检索软件、服务方式等都不同，即使是同一学科的文献也可能包含在多种数据库之中，尤其是交叉学科更是如此。有些检索系统包含了多个不同的数据库，使用户能够实现文摘索引数据库与全文数据库的链接；在完成二次文献检索后，可以立即知道在馆藏书目数据库或全文数据库中是否有该文献的全文。如果全文库有该文献，还可通过超文本链接直接与全文数据库中的全文相链接，这将大大地提高文献检索效率。

2 人文社会科学馆藏电子资源状况

电子期刊导航系统的建立，使读者无论是从期刊的角度，还是从数据库的角度查阅文献资料，都将十分方便。通过电子期刊导航系统，读者可以浏览电子期刊中的各期文献，可以按刊名、主题、著者浏览分布在不同数据库中的期刊；可以按刊名、来源数据库、学科分类或主题等途径检索期刊；可以按数据库名称的字母顺序浏览，可以得到刊名、出版者、起止时间、学科范围、文摘索引、全文、使用指南等相关信息。电子资源的检索导航，可以弥补手工检索印刷型资料很难涉及的领域，尤其是对一些冷偏学科资料的检索十分有利，给读者提供了一个方便快捷的查询途径。

3 人文社会科学馆藏电子资源利用分析

3.1 研究人员对电子资源的认可

3.2 如何利用电子资源检索人文社会科学文献

3.3 研究人员对电子资源的利用价值分析

3.1 研究人员对电子资源的认可

电子资源之所以很快被人们所认可，主要是因为它在许多方面给图书馆和读者带来便利。当读者不必去图书馆就可以获取全球信息时，图书馆的物理馆藏似乎显得不那么重要了。近几年来，随着网络和计算机技术的迅猛发展，电子资源在图书馆中开始大规模发展与利用，在馆藏建设中的地位和重要性日见彰显。

现在，图书馆提供的网络化电子资源服务不仅完全改变了研究人员对图书馆的利用模式，而且改变了图书馆的服务模式。在局域网的支持下，中外文网络版的电子文献都能被便捷地传送到网络的每个信息终端。读者可以在自己的桌面上浏览电子文献，检索数据库。同时，图书馆的公共网络服务也发展起来，把电子资源挂到图书馆网页上，对研究人员开放。无论是在馆内，还是在馆外，读者就能随时随地上网浏览和检索所需的电子文献，目前这种管理模式赢得了广大读者的信赖与支持。

3.2 如何利用电子资源检索人文社会科学文献

随着电子资源的广泛应用，图书馆的馆藏结构正在发生挑战。如何评价电子资源以便为优化馆藏信息存储提供科学的依据，已经成为大家共同关心的问题。

从事人文社会科学研究的读者，专业性强、层次深、学术素养高。在撰写论文时一般需要同时参考多篇文献、电子期刊的打印件、印刷型期刊的复印件及回溯数据等。以《中国学术期刊全文》数据库是深受广大科研人员欢迎的电子资源。针对这一现象，利用在图书馆为读者借阅服务机会，对查阅资料的20位读者进行随机访问，对获取信息的主要途径和常用的电子资源部分进行调查。结果利用传统的图书、期刊获取信息和利用图书馆电子资源数据库、上网检索获取信息几乎各占一半。

3.2 如何利用电子资源检索人文社会科学文献

常用的电子资源:(1)《中国学术期刊全文》数据库；(2)《中国学术期刊硕士博士论文全文》数据库；(3)英文《JSTOR西文全文过刊》数据库；(4)英文《国外优秀硕士博士论文全文》数据库。这表明获取信息的多元化和馆藏结构的布局需求。图书馆的发展方向将是纸本文献和电子资源共同发展，反映了读者在使用图书馆过程中的信息资源需求倾向。在局域网中，信息资源的查询保障能做到，检索的二次文献信息需求得到90%的满足，一次文献信息需求得到80%以上的满足，这样既能提高读者的电子资源使用率，也能提高文献信息资源的利用价值。

3.2 如何利用电子资源检索人文社会科学文献

外文数据库对科研的发展起着举足轻重的作用，特别是与学术科研氛围密切相关的外文数据库的利用率也在逐步提高。电子期刊导航系统的建立可以弥补手工检索印刷型资料很难涉及的领域，尤其是对一些冷偏学科资料的检索十分有利，给读者提供了一个方便快捷的查询途径。《 JSTOR西文全文过刊》数据库就是一个实利，包含考古学、非洲学、中东学等主题，共包括125种学术期刊。中国社会科学院西亚非洲研究所 有关研究非洲和中东问题的20位学者经常在此数据库浏览 检索，次数较高充分反映这部分读者对电子期刊的使用量较大。针对科研人员利用数据库的实际情况，采用调查统计分析的方法，通过数据库中高效期刊的筛选来分析数据库在实际利用过程中表现出的规律性，以期为图书馆数据库的建设及外文文献资料的采集提供依据，数据处理利用了Excel 进行排列，选出读者经常使用的50种高效电子期刊，检索的次数说明了馆藏电子资源的利用情况。总的来说，广大读者对部分电子资源的利用率是很高，尤其是《JSTOR西文全文过刊》数据库得到了读者的广泛认可，在电子资源建设中应将外文资源建设放到首选位置。让读者及时掌握国外的科研动态显得尤为重要，电子资源对研究人员了解国外的学术信息、促进科研起到了推动性作用。

3.3 研究人员使用电子资源的价值分析

电子馆藏工作的发展重点已从最初的资源引进转向有效的数据库资源使用评估和利用归律的分析上。我们怎样知道用户需求？读者想要什么，他们的想法？研究人员的课题类型？国外这一领域发展动态？……这些都很重要。 所以，我们如何使用统计数据，来评价图书馆数据库资源使用情况和效益？专业图书馆应为科研提供强有力的、优质高效服务的文献信息保障。

3.3 研究人员使用电子资源的价值分析

为了达到“最大限度地满足读者需求”的目的，人文社会科学专业图书馆都使用《中国学术期刊全文》数据库。据统计，每月下载量高达250万篇。通过数据分析系统，我们还可以得到不同时间段内各数据库的访问量指标，如月访问量、月均访问量、月均增长量、年访问量等。将各年度全文需求数居前100位的期刊选出。我们还可以对同一学科范围内的不同数据库进行使用统计，如《中国社会科学引文索引》数据库从中国社会科学院随机抽出20位作者发表的22篇文章,共引用参考文献102条,来自中外文图书的引文55 条,来自电子资源和网络的引文47条。对不同学科间学术资源的利用或论文发表做比较分析。例如中国社会科学院《西亚非洲》期刊，自2005年出版电子版，检索到2009年一期15篇正文，引用电子网络信息26次。以及在中外文数据库中，检索与电子资源相关的文献,共检索到20多篇有关提高电子资源利用率的文献,经过对这些文献全文的阅读,发现作者对提高电子资源利用率的研究主要集中在影响电子资源利用率的客观因素和提高电子资源利用率的策略上。以上这些数据说明，利用率较高的数据库是网络版、全文、综合类数据库，在人文社会科学电子资源建设中应该将这类资源作为基础资源长期保有。图书馆电子资源在文献整体保障体系中的地位和所发挥的作用也愈来愈重要,在学术研究中甚至成为主要的信息来源,各图书馆花费在电子资源上的经费每年都在提高，网络中心投入的精力也在逐步加大。

3.3 研究人员使用电子资源的价值分析

人文社会科学研究人员承担着来自纵向、横向的课题和国家项目增多,形成的科研团队是跨专业、跨国界的。国际科研水平快速发展，科研团队必须分工合作,使用的信息资源需要时时更新。在科研项目立项之前，为减少重复性劳动，要有查重工作；在研究中，要吸取他人经验，少走弯路；最后在科研成果结项鉴定时，还要有查新工作。要完成这一系列工作，没有雄厚的文献信息数据库作保障是不可想象的。毋庸置疑，电子资源以功能全面、强大、可供多人同时使用、多地点远程检索等优势成为图书馆和读者的好帮手。外文文献是最新科技信息的主要载体，具有实效性强、信息量大、参考价值高的特点，有利于了解和掌握国外最新科技动态，了解学科发展前沿。我国的图书馆电子资源的数量已经接近或达到国外图书馆的水平；同时，许多国外重要的电子资源都已能够被利用在科研应用中。但是，我们也应看到，如何利用好现代信息资源，如何由问题入手展开分析，使我们提高人文社会科学电子馆藏的利用率与利用规律，是值得继续深入研究的课题。

综上所述,图书馆在“虚”、“实”相结合的馆藏空间里，读者不仅能获取传统的信息服务，而且能方便地利用各种电子资源，还能得到图书馆员多渠道参考咨询导航，从而提高对图书馆的信息资源利用，促进世界人文社会科学的交流。

3.3 研究人员使用电子资源的价值分析

电子资源的增长幅度可见一斑。今后，应充分利用电子资源在信息服务中所具有的显著优势，树立资源到人的服务理念；利用网络服务集成图书馆的资源，使读者用最少的步骤、花最少的时间就能获得他所需要的多种分散的资源，提高查询和利用信息的效率。建立需求调研和跟踪服务制度，做好信息需求分析，建立图书馆重要读者数据库或各学科研究人员、学者等数据库。在数据库中,应保存读者电子信箱地址，以便能通过E-mail形式与读者联系，尤其是满足博 士硕士生导师和承担课题项目研究人员的信息需求,了解当前科学研究的主要特点与趋势、学科交叉及最新的研究成果，提供馆际互借、原文复制、网上文献传递等信息服务，实现信息资源的共享，使科研工作者节省时间、专心搞研究、出成果。为图书馆制定电子资源发展战略规划提供依据，更好地为科研服务。

4 参考文献

王居平 数字图书馆评价的理论和方法 安徽大学出版社 2008

王岩 社会科学信息检索与利用 海洋出版社 2008

李华 智能化图书馆的基础—综合布线系统的建设 现代图书情报技术 2002 (4)

周毅 试析网络环境下信息资源配置的特点与基本策略 图书情报工作 2003 (3)

王晖 馆藏电子文献的发展与评估方法探讨 湘潭师范学院学报 （社科版）2005 (2)

中国社会科学院图书馆网

http://www.cnki.net/

http://www.jstor.org/

敬请指教

谢谢！