



老年科研人员 应用信息技术情况的调查分析

中国社会科学院 哲学所
高颖

Email: gaoyinggao@gmail.com


摘要：

目前我国人口老龄化问题逐渐显现，老龄化问题很严峻。

科研人员中老年人的比例通常较高，但同时离退休科研人员对于信息的获取仍有着强烈的需求。

为了解老年科研人员对于信息服务的需求，作者在小范围内进行了问卷调查。

根据调查结果显示并分析离退休科研人员的信息技术利用情况，并拟通过应用信息技术的整合创新，为离退休科研人员提供更有针对性的资源服务。

The background of the slide is a warm, golden-brown gradient. Overlaid on this gradient are numerous musical staves with notes, clefs, and other musical symbols, all rendered in a light, semi-transparent white or cream color. The musical notation is scattered across the page, creating a sense of a musical score or a collection of notes.

为什么关注老年群体？



原因：

- 1. 人口老龄化问题凸显**
- 2. 信息获取服务方式的转变**
- 3. 国内对于特殊群体的信息服务关注度不够**

调查目的

为了解离退休科研人员应用信息技术的情况以及对于信息服务的需求。

调查目标

- (1)** 了解目标群体应用信息技术检索、阅读或获取知识和信息的意愿度、对信息技术的熟悉程度和接受度等其他一些值得关注的指标；
- (2)** 解析群体中的个体为何用、或者为什么不用或不愿意用信息手段来获取信息；
- (3)** 通过对结果的分析，提供一些建议和参考。

基本概念

调查群体——**60岁及以上**的社会个体或群体

信息服务——专业研究信息服务和事务信息服务

应用信息技术的意愿度

对信息技术的熟悉程度

对信息技术的接受度

研究背景

国内外均有相关研究

发达国家研究较深入

我国研究相对滞后

信息获取的障碍：技术与需求的矛盾

- 一是物理上的障碍，如健康状况问题；
- 二是他们相关认知上的缺乏；
- 三是对信息技术的态度不积极，不愿意学习新技术。

本次调查想：

明确老年科研人员对信息技术的实际应用状况如何

调查方法：

访谈式和问卷式相结合的半结构化访谈方法

调查内容

一、被调查者的基本情况

- 性别、年龄、研究领域、文化程度、工作性质、身体状况和性格态度

二、利用信息服务的情况

- 对图书馆的传统服务的利用情况

- 对计算机的熟悉程度、使用情况以及对信息技术的态度

三、建议

调查结果分析 (1) 基本情况

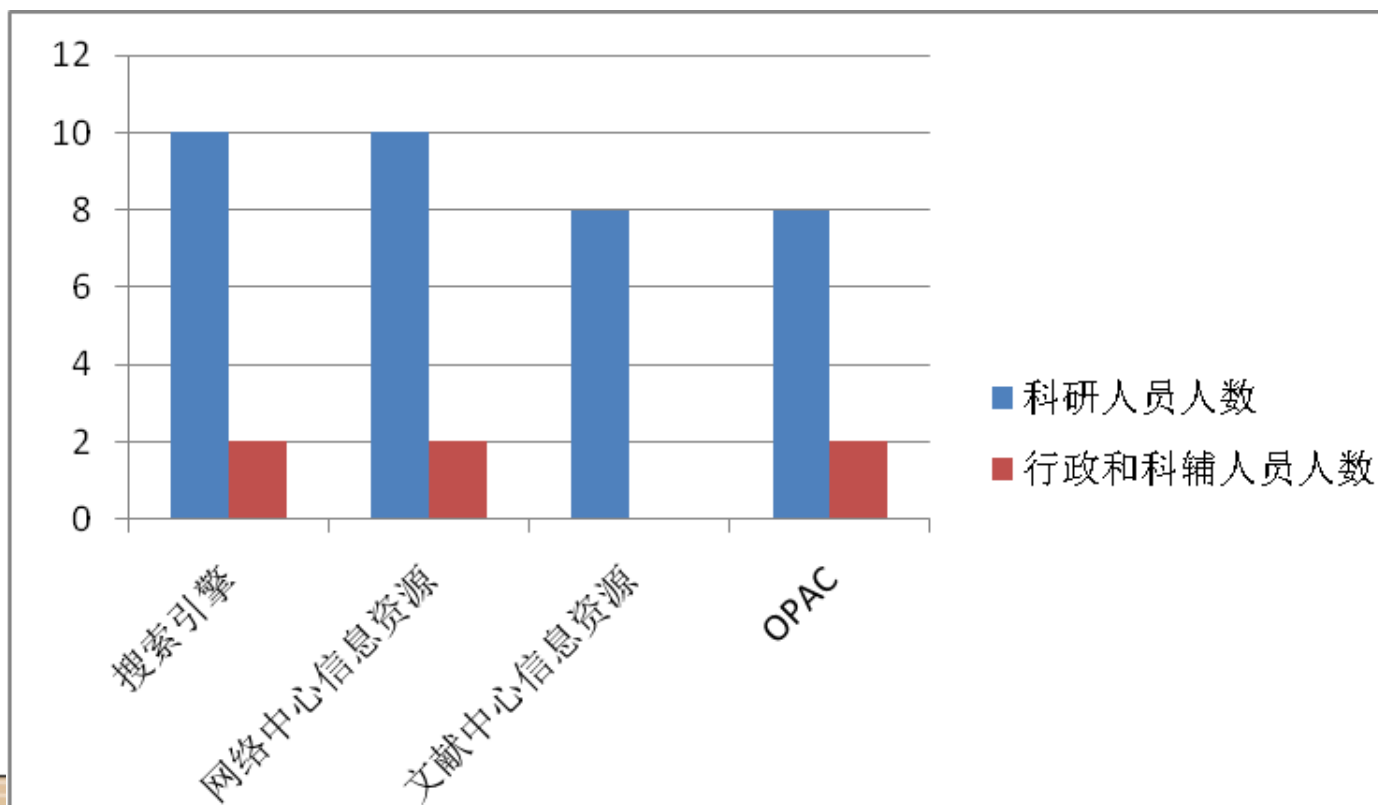
基本情况	调查选项	计数 (个)	百分比 (%)	累积百分比 (%)
性别	男	24	85.71%	85.71%
	女	4	14.29%	100.00%
年龄	60-70 岁	10	35.71%	35.71%
	71-80 岁	14	50.00%	85.71%
	81 岁以上	4	14.29%	100.00%
文化程度	高中或中专	4	14.29%	14.29%
	本科或大专	22	78.57%	92.86%
	硕士及以上	2	7.14%	100.00%
工作性质	科研	16	57.14%	57.14%
	行政	10	35.71%	92.86%
	科研辅助	2	7.14%	100.00%
健康状况	比较健康	22	78.57%	78.57%
	一般	6	21.43%	100.00%

调查结果分析 (2)

计算机使用程度	计算机使用的难易程度			总计
	还可以	有一定难度	很难	
<u>不会</u>	0	8	4	12
会一点	<u>11</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>15</u>
会	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
总计	12	12	4	28

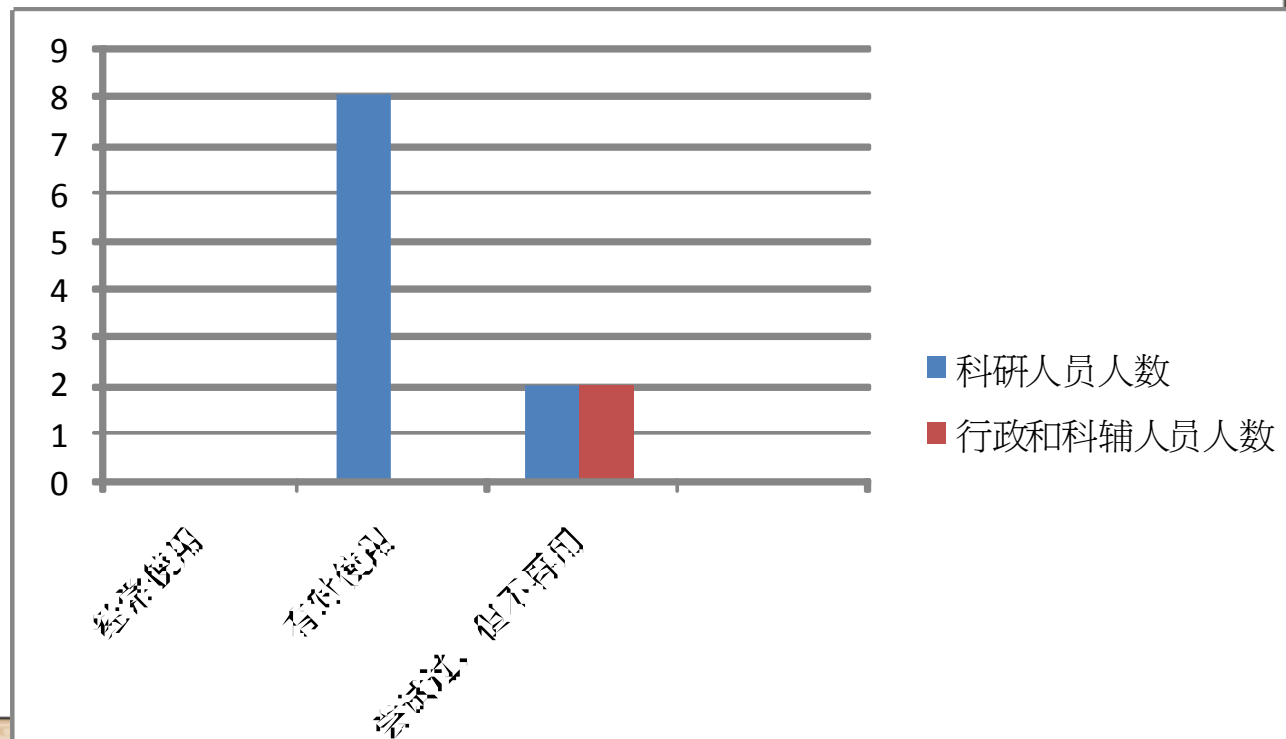
调查结果分析 (3)

-信息技术及资源利用情况:



调查结果分析 (4)

-搜索引擎与OPAC



结论

本次调查显示，老年群体应用信息技术的比例总体较低。原因有：

- 有一定的焦虑度
- 习惯于传统信息手段

结论：

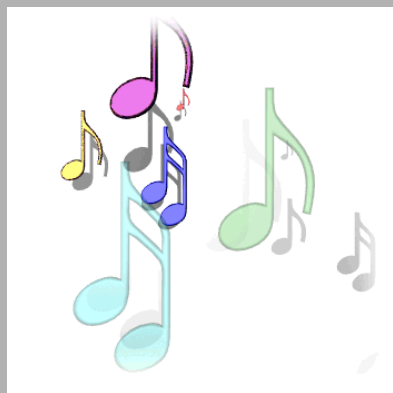
- 大部分目标群体对信息技术持有积极、肯定的态度
- 老年科研人员利用信息技术的比例高
- 目标群体有强烈的信息需求，而不是我们所认为的对信息技术持排斥态度

建议：

- 提供便利物品和设施、解除生理障碍
- 了解并照顾到老年人的心理
- 进一步信息挖掘
- 开设计算机培训班

参考文献:

- ▶ [1] 王知津, 肖洪. 网络信息服务与传统信息服务比较研究[J]. 图书馆理论与实践, 2003(4):2-4.
- ▶ [2] Larkin-Lieffers Patricia A. The Older Adult and Public Library Computer Technology: A Pilot Study in a Canadian Setting[J]. Libri, 2000,50:225-234.
- ▶ [3] 中国图书馆学会. 图书馆服务宣言[J]. 中国图书馆学报, 2008(6):5.
- ▶ [4] 陈秋燕. 公共图书馆为老年群体服务的思考[J]. 图书馆论坛, 2008,28(3):133-135.
- ▶ [5] Association American Library. Library Service to Older Adults Guidelines[EB/OL]. [2010-06-03].
<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/rusa/resources/guidelines/libraryservices.cfm>.
- ▶ [6] Lowe G. Computer literacy[J]. Canadian Social Trends, 1990(19):13-15.
- ▶ [7] Dyck J., Gee N., Smither J. The changing construct of computer anxiety for younger and older adults[J]. Computers in Human Behavior, 1998,14(1):61-77.
- ▶ [8] Temple L., Gavillet M. The development of computer confidence in seniors: An assessment of changes in computer anxiety and computer literacy[J]. Activities, Adaptation and Aging, 1990,14(3):63-76.
- ▶ [9] Borgman C. Why are online catalogs hard to use? Lessons learned from information-retrieval studies[J]. Journal of the American Society for Information Science, 1986,37(6):387-400.
- ▶ [10] Borgman C. Why are online catalogs still hard to use?[J]. Journal of the American Society for Information Science, 1996,47(7):493-503.
- ▶ [11] 肖雪, 王子舟. 弱势群体知识援助的图书馆新制度建设[J]. 图书情报知识, 2005,103(2):5-11.



谢谢，敬请指教！

