

网络人文社会科学信息资源及其利用问题

梁俊兰

社科院 图书馆研究部

【摘要】电子信息资源分为网络信息资源和非网络信息资源。本文以网络信息资源为研究对象。网络信息资源（Network Information Resources, NIR）是巨大的信息资源宝库，伴随着信息技术的进步和网络的不断延伸，网络信息资源越来越丰富，每天，甚至每时每刻，都会有新的信息被添加到网络之中，网络信息正以惊人的速度增长。对于社会科学研究而言，网络信息资源不仅是最大的信息资源集合，同时也是构成社会文化形态的重要组成部分，因而更具有重要的意义。众所周知，网络信息资源分散在无数台主机之中，研究人员利用起来犹如大海捞针。「海量信息」就是对网络信息资源真实而贴切的描述。在网络环境下，社会科学研究呈现出新的信息需求特点，各门学科面临新的机遇和挑战，拥有网络信息资源已经成为从事科学研究的重要条件。本文针对当前人文社会科学研究信息需求的特点，提出通过网络搜索工具等途径有效查找网络信息资源，并对所获取的信息资源加以有效保存和管理，并特别提出在此过程中需要解决知识产权保护的问题。

【关键词】电子资源、信息资源、社会科学研究

一、本文的研究背景与思路

电子信息资源分为网络信息资源和非网络信息资源。本文以网络信息资源为研究对象。网络信息是巨大的信息资源宝库，伴随着信息技术的进步和网络的不断延伸，网络信息资源越来越丰富，每天，甚至每时每刻，都会有新的信息被添

加到网络之中，网络信息正以惊人的速度增长。对于社会科学研究，网络信息资源不仅是最大的信息资源集合，同时也是构成社会文化形态的重要组成部分，因而具有重要意义。众所周知，网络信息资源分散在无数台主机之中，研究人员利用起来犹如大海捞针。「海量信息」就是对网络信息资源真实而贴切的描述。在网络环境下，社会科学研究呈现出新的信息需求特点，各门学科面临新的机遇和挑战，拥有网络信息资源已经成为从事科学研究的重要条件。就人文社会科学研究而言，其研究活动对信息资源的依赖度越来越高。相对于传统的纸质信息资源，网络信息资源具有极大的优越性。因此，本文试图阐释人文社会科学研究如何利用网上的信息资源。谈及利用，首先应对网上信息资源有足够的了解，如何获取，它们有何特点，有哪些内容，更重要的是，在利用网上信息资源时还面临哪些问题，如何化解，采取怎样的战略。这正是本文的研究思路。

二、人文社会科学的一般性分析

1· 人文社会科学的概念

社会科学是以社会现象为研究对象的科学，它的任务是研究与阐释各种社会现象及其发展规律¹。社会科学有广义和狭义之分。广义上，社会科学与自然科学构成了科学知识的两大学科门类，凡属于研究人类社会现象的所有学科都称为社会科学，社会科学包含了人文科学；狭义上，人文科学不包含在社会科学之中，两者的研究领域不同，包含的学科也不同。广义的社会科学包含哲学、经济学、文学理论、历史学、社会学、政治学、法学、教育学、心理学、语言学、民族学、情报学等。狭义的社会科学只包含社会学、政治学、心理学、经济学、人口学等，而将语言学、人类学、历史学、艺术、法学、哲学划归为人文科学的研究领域。一直以来，大陆对社会科学的理解是广义上的，未将社会科学和人文科学严格区分开来进行研究。另外，《中国图书馆分类法》将所有的知识分为「哲学」、「社会科学」和「自然科学」三大类。

西方国家的社会科学概念是狭义的概念。《简明不列颠百科全书》的解释是：

¹ 《辞海》，上海辞书出版社出版社，1979年版。

社会科学研究的课题是人类在社会和文化方面的行为，包括经济学、政治学、社会学、社会和文化人类学、社会心理学、社会和经济地理学；也包括教育的有关领域，即研究学习的社会环境以及学校与社会之间的关系。而美国《国会图书馆分类法》中只有统计学、经济学、社会学三门学科属于社会科学。

事实上，随着各门学科的相互交叉、渗透和整合，人文科学和社会科学之间也在相互交叉和渗透，两大学科门类之间已经很难划出一条明显的界限。因此，本文中所指的社会科学是广义上的社会科学，包括社会科学和人文科学的所有学科，以下统称为社会科学。

2·人文社会科学的学科特点

现代社会科学已经形成了庞大的学科体系。各门学科都有自己特定的问题域、研究范式、研究方法体系和特点。就总体而言，社会科学具有以下特点。

(1) 研究对象具有复杂性

各种社会事物或社会历史现象均受到自然和社会变量的制约，彼此之间相互关联。作为社会科学研究的对象，这些事物或现象具有复杂性。这种复杂性表现在4个方面：一是社会事物的发生具有随机性；二是社会事物发生的原因具有模糊性；三是社会事物的判断因人而异具有主观性；四是社会事物的分析需要定性分析手段。

(2) 研究成果具有主观性

由于社会科学研究者与研究对象之间存在利益关系，对社会事物的认识和评价受到研究者主观意识的制约，各门社会科学学科均带有强烈的民族性、阶级性和政治性，因而社会科学研究的成果常常带有非中立的、非客观的和非理性的主观性。

(3) 研究结论具有难以验证性

社会事物是一种特殊的自然事物，一般具有较长的运行周期，且在时间上具有不可逆性。有些社会事物的运行容易产生巨大的利益冲突，引发不可预测的社会灾难，难以进行重复实验，许多社会科学的假设、预言难以在短期和小范围内

得到验证。

(4) 学科门类具有跨学科性

在社会科学领域，越是基础问题越是具有整体性；越是重大问题越是具有综合性；越是关键问题越是具有集成性。这就要求在解决社会问题时需要整体性知识，需要多种学科知识的交叉与融合后提出解决方案，从而促使社会科学各门学科具有跨学科的性质。而且，随着信息技术和网络社会的发展，这种跨学科的性质愈发明显。进入 21 世纪，社会科学内部的跨学科研究在西方开始加速，跨社会科学和自然科学两种知识体系的研究也在不断产生新的理论成果。有研究表明，在某种意义上说，计算机运算和电子扫描速度的每一次跃升，都在为我们逼近人类自身和社会复杂系统的奥秘创造条件。²

3· 人文社会科学研究信息需求的特征

社会科学研究的目的是对社会现象和社会问题进行分析和探索，揭示社会发展的根本规律，推进社会的发展和文明的进步。社会科学研究需要大量而广泛的信息和信息作为支撑，需要在已有研究成果的基础上提出新问题、创造新成果。因此，社会科学信息需求是社会科学研究人员在一定环境下对某种知识和信息的探究和利用，其出发点就是需求的目的，其归宿是对知识或信息的获取。与自然科学研究相比较，社会科学研究有其特殊性，在信息需求上也有其特点。这些特殊性和特点表现在 3 个方面。

(1) 需要多元化的文献类型

社会科学研究所需信息的文献类型具有多元化特征，文献类型包括专著、期刊、各种灰色文献和网络文献等。首先，专著和期刊是社会科学研究最基本的信息来源。社会科学研究的成果多以专著和期刊论文的形式发布，专著所提供的知识和信息具有完整性、系统性和成熟性，其史料和社会背景比较详细；期刊论文可以在较短时间内公布研究者的劳动成果，可提供最新的研究进展和动态信息。其次，灰色文献是社会科学研究特殊信息来源。灰色文献是指那些尚未公开出版的各种政府内部报告、科研机构的内部出版物、各种学术会议资料、学位论文、

² 罗卫东，跨科学社会科学研究：理论创新的新路径，浙江社会科学，第 2 期，2007 年 3 月。

档案文献、社会调查数据、经济统计资料、市场信息以及网络上发布的个人观点和评论等。灰色文献内容丰富，从不同角度反映了社会不同领域的真实状况和科学研究的进展，可提供最原始的知识和信息。第三，网络文献，特别是网上的全文文献是社会科学研究的重要信息来源。网络为社会科学研究提供丰富的信息资源，特别是全文文献为研究者了解学术背景、挖掘学术思想、探究学术意义创造了条件。

（2）需要多样化的信息内容

社会科学研究所需信息资源的内容具有多样化特征。表现在 4 个方面：第一，各种权威的统计数据 and 事件的真实记录是社会科学研究所需要的第一手资料；第二，原创性、权威性、确定性的信息是社会科学研究的主要参考资料；第三，社会科学的思想性、倾向性强，对信息的完整性要求较高，往往要了解作者情况、时代背景、相关评论、学术流派等方面的信息。信息的完整性是社会科学研究的基本要求；第四，针对性、专业性和个性化的信息是社会科学研究必要的信息需求。

（3）需要灵活的信息获取方式

在网络环境下，社会科学研究人员在获取所需信息资源时往往采取灵活多变的方式。传统的图书馆纸质文献已经不能完全满足他们的需要，通过网络获取信息资源已经成为主流方式之一。计算机和网络已经是社会科学研究人员的必备工具和手段。这不仅因为网络扩大了信息资源的获取范围，更因为丰富的网络信息资源以及智能化的检索技术和交互式服务方式使社会科学研究人员更愿意尝试通过网络的人机合作方式获取信息资源。

三、网络人文社会科学信息资源分析

1· 网络社会科学信息资源的定义与内容

（1）网络信息资源的定义与类型

网络信息资源是指通过计算机网络可以利用的各种信息资源的总和。具体是

指以电子形式将文字、图像、声音、动画等多种形式的信息资源存储在光盘等非印刷型的载体中，并通过网络通信、计算机或终端等方式再现出来的信息资源。与传统信息资源相比，网络信息资源不仅可以涵盖传统信息资源的所有内容，而且还延伸出许多传统信息所不具备的信息资源。在网络技术支持下，信息媒体和交流渠道呈现多样化特征，网络信息资源已经成为人们获取知识和信息的主要方式之一。

网络信息资源内容广泛，分布于整个网络之中，从不同视角可将其划分为不同类型。从采用的网络传输协议出发可划分为：WWW（World Wide Web）信息资源、Telnet 信息资源、FTP 信息资源、Gopher 信息资源、用户服务组信息资源；从发布方式出发可划分为：非正式信息资源、半正式信息资源、正式信息资源；从组织形式出发可划分为：文件方式、超文本／多媒体／超媒体方式、数据库方式和网站方式。

（2）网络社会科学信息资源的定义与内容

社会科学信息是指在社会科学研究活动中产生和利用的反映社会现象和规律的信息。从广义上讲，社会科学信息包括社会科学领域的科学信息与社会现象描述信息两大类。前者是指凝聚在社会科学（包括政治、经济、文化、教育、人文科学、历史、地理、法律等领域）研究中的学术信息，而后者则是指对于社会中各种现象、事实的客观记录和描述后形成的信息。³社会科学信息涉及社会生产和社会生活的方方面面，其内容庞杂、范围广泛、界限模糊。社会科学信息受社会科学研究活动和社会现象的制约，除具有信息的一般属性（如离散性、累积性、老化陈旧等）外，还有着自身的特殊性，如主观因素多、定量分析少且精度不高、综合性强、冗余度较大、语言性较强（社会科学领域学派众多，术语不统一，语言中常含「潜台词」）、信息传递具有较大局限性、老化慢生命力强等等。

网络为社会科学信息资源注入了极大的生命力。目前，网上几乎所有的综合性搜索引擎都提供社会科学信息的相关网站，中文社会科学信息资源的范围已经覆盖了整个社会科学领域。社会科学信息资源的主要来源有：社会科学学术网站

³ 王岩，社会科学信息检索与利用，海洋出版社，2008年。

资源、社会科学组织机构资源、网上数据库资源、网络版图书报刊和学位论文、虚拟图书馆资源以及社会科学相关资源等。网络社会科学信息资源是指涉及社会科学各学科领域研究活动产生的并在网上传播和利用的各种信息资源的总和。

网络社会科学信息资源的内容丰富多彩，可简单罗列如下⁴。

- ◎电子图书
- ◎电子期刊
- ◎网络参考工具书
- ◎报纸新闻
- ◎学位论文
- ◎法律法规
- ◎统计数据
- ◎引文索引
- ◎社会科学数据库
- ◎网络搜索引擎
- ◎社会科学信息资源网站
- ◎网络版百科全书
- ◎网络版年鉴
- ◎数字型人物信息数据库
- ◎机构信息
- ◎地理信息等

⁴ 本节内容根据两本专著内容整理。一是王岩主编的《社会科学信息检索与利用》，海洋出版社，2008年；二是陆宏弟编著的《网络环境下文科信息检索》，上海交通大学出版社，2008年。

2·网络社会科学信息资源的特点

(1) 数量庞大增长快

由于信息技术和网络技术的进步，网络环境下数字化的信息资源迅猛发展，每天都有成百上千的新网站开通，而每一个网站都在不断扩充内容，使得网站上的信息资源不断膨胀，以几何级数增长，其增长速度远远超过了传统信息资源的增长速度。例如，只要在 google 学术搜索(<http://scholar.google.cn/schhp?hl=zh-cn>)网址上输入「宗教」类下的「佛教」一词就会获得大约 **240,000** 条检索结果。而且，这个数字还会因为网上信息的不断补充、更新而刷新纪录。

(2) 内容丰富种类多

网络是一个开放的信息传播平台，任何机构或个人都可将自己拥有的信息放到网上，供大家分享。网络信息资源来源于政府、研究机构、大学、公司企业、社会团体以及个人等方面。这些信息几乎涵盖了社会生产和生活的所有方面，涉及的领域包括政治、经济、文化、科研、教育、艺术等等。网络信息的种类包括图书馆目录资源、书目和期刊索引资源、全文信息资源、电子出版物资源、数据库和检索工具。具体地说，通过网络可以获得电子图书、电子报刊、电子工具书、会议论文、学位论文、商业信息、新闻报道、书目信息、文献信息索引、统计数据、图表、电子地图等各方面的信息。

(3) 存储方式便于用

网络信息资源的存储方式是数字化的。以数字化形式存在的信息，既可以在计算机内高速处理，又可以通过信息网络进行远距离传送，从而实现信息资源的共享。信息资源由纸张上的文字变为磁性介质上的电磁信号或者光介质上的光信息。凭借不同的服务器，大数量的、多类型的、多媒体的、非规范的信息资源被融合在网上并通过网络广泛传播，使信息的存储、传递和查询更加方便，而且信息存储的密度高、容量大，可以无损耗地被重复、方便地复制。由于网络信息资源不受时空限制，只要使用者与网络连接即可随时使用网络信息资源，既可以供多人同时使用，也可以无限多次地使用，而且不占用空间。只要有某个资源存在，用户就可以立即访问该资源。人们通过网络得到信息，不必过问信息是存储在磁

盘上还是磁带上的。

(4) 存在状态动态化

电子流取代以往纸张和邮政的物流，加上无线电和卫星通讯技术的充分运用，上传到网上的任何信息资源，都只需要短短的数秒钟就能传递到世界各地的每一个角落。信息在网络中的流动（传递和反馈）非常快捷，具有动态性和实时性强的特点。存在于网上的信息，可被随时修改和更新，更可以被删除，因而始终处于变化之中，时效性强，具有了动态化特征。

3·网络社会科学信息在使用上存在的问题

(1) 信息泛滥却造成选择困难

网络的开放性、自由性和公开性，创造了非常丰富的网上信息资源，为人们带来了许多便利，但海量信息致使信息泛滥，选择有用的信息犹如大海捞针。通过搜索引擎和信息门户网站，检索者常常可以非常短的时间内获得成千上万、甚至几十万、上百万条满足检索条件的结果，如此庞大的数量令检索者无所适从，即使信息中心门户能对其主题进行优选，但也不能完全满足用户的信息需求。

(2) 信息质量良莠不齐形成使用障碍

信息的质量包括学术水平、可信度、内容的连续性等方面。网络的共享性、开放性、匿名性、交互性使得人人都可以在网上索取和存放信息。由于没有质量控制和管理机制，这些信息没有经过严格编辑和整理，信息质量良莠不齐，各种不良和无用的信息充斥网上。由于网络传播具有速度快、范围广和极易被复制的特点，有害信息在网上的传播超过任何传统媒介。各种信息组成了一个纷繁复杂的信息世界，但也形成用户利用网络信息资源的障碍。网络信息的水平参差不齐，其真实性和有效性都需要进行鉴别。

(3) 信息稳定性差影响利用效果

信息的稳定性差表现在 4 个方面：第一，信息生产与消亡的速度快：网络环境是一种动态性环境，网上信息资源瞬息万变，具有很强的时效性。每时每刻都会有大量信息产生，同时，也有大量信息消亡，其消亡的速度与「出版」的速度

一样快捷。第二，开放性信息可随时修改：网络信息资源是开放性的，任何人都可以在网上发布信息、传播信息，也可以修改和补充信息。信息的生产者和发布者随时都可以改变其生长状态。第三，质量难以保证：网上信息大多为原生态信息，虽然保持了信息的鲜活性，但由于没有经过社会的监督，没有经过整序，信息的质量难以保证；第四，信息组织无序有待整合：网络通过 TCP/IP 将不同的子网络链接起来。虽然每一个具体的网页、网站上的信息资源的组织形式都是序化的，但是，对于庞大的网络信息资源而言，由于组织管理缺乏统一的标准和规范，整体上处于分散和无序状态。这些不稳定性因素影响了信息的利用效果。

四、网络社会科学信息资源利用战略

1. 利用网上搜索工具获取网络社会科学信息资源

网络社会科学信息的获取有两条途径：基于图书情报平台的信息途径和基于搜索引擎的信息渠道。目前，大部分图书馆，特别是高校图书馆都建立了联机书目数据库，并在此基础上通过网络组成了一个看不见摸不着但确实存在的巨大的图书馆。这就是网上图书情报平台。通过这个平台，人们可以检索到国内外许多图书馆的书目信息。

网上有丰富的信息搜索工具，利用搜索引擎可方便快捷地检索、获取网络信息资源，它是获取社会科学网络信息资源的又一个重要途径。特别是一些搜索引擎提供的学术搜索可广泛查询到各种学术文献，对于社会科学研究是必不可少的检索工具。重要的是要有针对性地选择搜索引擎，还要根据信息的特点和组织形式选择检索工具。Google 学术搜索和微软学术搜索就是不错的选择。Google 学术搜索是一项免费服务，可以帮助用户快速查找到全球的学术科研信息，其中包括专家评审文献、论文、书籍、预印本、摘要等等。Google 学术搜索的优点首先是根据相关性对搜索结果进行排列，最相关的信息显示在页面上方；其次是可进行全文搜索，使用户能够对学术内容有更深入全面的了解；第三是对非在线文章的搜索。而微软学术搜索是微软亚洲研究院开发的在线免费学术搜索引擎，可为研究员、学生、图书馆员和其他用户提供在线查找学术论文、国际会议、权威

期刊、作者和学术兴趣圈等方面的服务。微软学术搜索的好处是采用对象级别的信息查询方式，可帮助用户查找到学术领域内顶级的专家、会议和期刊；可使用户获得关于某个学术兴趣圈兴起与发展的详细信息；可使用户准确找到感兴趣的学术论文、发现某个领域中经典、热点的学术论文和正在崛起的学术新星。

获取网络社会科学信息资源的目的是为了最大限度地实现网络信息资源共享，满足社会科学研究的需要。而要达到这个目的还需要加强网络使用者的资源共享的意识，需要建立合理的网络信息资源保障体系，需要通过切实可行的手段组织开发网络信息资源，最终建立合理有效的网络信息资源共享体系结构。

2·有效保存网络社会科学信息资源

网络信息更新频率相当快，如果不及时采取有计划的保存措施，将会有大量重要的网络信息资源消失殆尽，影响到日后的研究和使用的，同时也会引发信息安全问题。因此，网络信息资源的保存对于社会科学研究具有重要意义。目前，无论是技术部门，还是研究机构都进行了必要的尝试，但是这些努力，从局部或短期看是有效的、可取的，但网络信息资源的「海量」特性使得信息的涉及面非常广泛，信息资源长期保存的问题远未得到解决。这里涉及技术、法律和投入成本三个方面的问题。在技术上，需要提高电子信息载体的物理性能、需要更新包括反网络病毒和黑客技术在内的计算机硬件和软件技术，需要提高新旧存储格式的兼容性问题；在法律上，需要制订能有效解决版权和许可证协议禁止复制或存储问题的法律法规及配套的规章制度；网络信息数量巨大，即使是有选择的保存，其累计的投入成本也是非常高的。目前，网上有许多免费的信息资源可供使用，但随着信息所有人产权意识的提高，免费的「午餐」不可能永久享用，因此，需要在财政上有一定的预算。

网络信息资源的保存是一个系统工程。在信息资源保存中一是要遵循国际或国内通用的协议和标准格式；二是要系统地、连续地采集和保存才能保持网络信息资源的完整性，提高网络信息资源的保存质量；三是网络信息资源保存投入巨大，任何单位和个人都难以独自承担，国家应在网络信息资源的保存中承担主要责任，统一部署，分工合作，减少浪费，实现最佳的保存效果；四是建立图书情

报部门、商业出版机构、学术研究机构、信息服务中介机构等协调的、广泛的、分散式的信息保存共同机制。总之，网络信息资源的保存是一个复杂的涉及多方面的研究领域，需要综合考虑各方面的因素，平衡各方利益，有效应对技术、策略、法律、经济、管理机制、人力资源等多方面的挑战。

3·从知识产权的高度认识网络社会科学信息资源的利用

虽然网络社会科学信息资源丰富，而且可以方便地获取和保存，但是，利用网络社会科学信息资源也不是没有条件的。因为，在网络社会科学信息资源的开发、利用、传播、扩散的过程中不可避免地要面临知识产权保护的问题。知识产权保护是世界性问题。在现实社会如此，在网络社会也是如此。

在网络社会科学信息资源共享要求的驱使下，有相当数量的网络用户在使用网络过程中，自由地、任意地将其信息资源发布、下载、复制和利用，由此形成了一种缺乏管理的网络资源的「使用体系」和「共享模式」。在此情况下，信息源不仅分散和无序，而且更迭、传播、使用和消亡也往往无法预测，以致在网络传播中，网络信息产品的复制行为十分隐秘，难以得到管理和控制，致使网络信息资源创造者的利益得不到保证，网络信息资源生产的原动力受到巨大打击。⁵其后果之严重不能不引起社会各界的警醒。作为社会科学研究人员的个体，应自觉遵守相关法律法规，提高知识产权意识，合理合法地使用网络信息资源，而作为政府和相关部门则应从网络信息资源建设的实际需要出发，制定相关的法律法规和规章制度，为网络信息资源的生产、传播和利用创造良好的法制环境。

参考文献

- 1·王岩主编，《社会科学信息检索与利用》，海洋出版社，2008年。
- 2·陆宏弟编著，《网络环境下文科信息检索》，上海交通大学出版社，2008年。
- 3·罗卫东，跨科学社会科学研究：理论创新的新路径，浙江社会科学，第2期，2007年3月。

⁵ 刘颖 刘明栋，我国网络信息资源建设策略研究，现代情报，第2期，2008年。

- 4· 刘颖、刘明栋，我国网络信息资源建设策略研究，现代情报，第 2 期，2008 年。
- 5· 马贺嘉，论网络信息资源检索的障碍及消除对策，科技情报开发与经济，第 17 卷，第 13 期，2007 年。
- 6· Google 网站和百度网站相关内容。

【作者简介】

梁俊兰 女

职 称：社科院 图书馆研究部 研究员

研究领域：信息政策、信息伦理、情报学

个人简介：1979 年至 1983 年：中国人民大学档案系社会科学情报专业本科毕业，获得学士学位；1997 年至 2001 年：北京大学信息管理系科技情报专业研究生毕业，获得硕士学位；1983 年至今：社科院文献信息中心/图书馆，先后在「社会科学情报理论与方法研究室」、「信息研究部」等部门担任助理研究员、副研究员、研究员。

联络电话：86-85195242；86-85119011；86-13651104473

联络邮箱：liangjl@cass.org.cn