

資訊科技與資訊社會：本質與再生

吳齊殷^{1,2}

¹中研院 社會學研究所 ²中研院 資訊科技創新研究中心

摘要

資訊社會發展結果至今，各種跡象皆顯示：原先社會之不平等現象有藉由資訊科技發展而擴大或惡化的跡象。國際電信聯盟（ITU）更積極地於 2003 年及 2005 年，分別在瑞士的日內瓦及突尼西亞的突尼斯，隆重舉辦「資訊社會高峰會」（World Summit on Information Society, WSIS），各參加國都信誓旦旦地宣稱：將為「資訊科技」的平等使用，盡心竭力。然而，如果「資訊科技使用」與「資訊社會平等」之間的落差現象，是可以透過各國集體性的努力予以有效解決的，那為何在努力了十幾年後，各國依然「方興未艾」的還在向此落差問題宣戰喊話？還在不斷推陳出新地提出各式各樣的「資訊科技政策」，試圖「一舉」解決不斷「應勢突變」而嚴重化的「資訊科技使用」與「資訊社會」之間「不平等」問題。要能完全理解與掌握此「落差」真正的問題何在，首先，必須先從「資訊科技」與「資訊社會」的本質入手，才能確切地掌握到此落差問題的核心，接下來，我們必須注意到「資訊科技」與「資訊社會」之間雙向的「挑戰與回應」的「再生」現象，弄清楚其間的「本質與再生」互動現象，我們才有機會真正解決資訊科技與資訊社會之間的矛盾與糾葛。

關鍵詞 資訊科技、資訊社會、不平等、本質、再生

吳齊殷 男

職 稱： 中研院 社會學研究所暨資訊科技創新研究中心 合聘副研究員

研究領域： 社會網絡、資訊社會、青少年發展

個人簡介： 1993 年美國愛荷華州立大學社會學博士，1993 年起擔任中研院中山人文社會科學研究所助研究員，1995 年轉至新成立之中研院社會學研究所任助研究員，2000 年起擔任副研究員，目前亦為中研院資訊科技創新研究中心合聘副研究員。

聯絡電話： 886-2-26525085

聯絡郵箱： sss1ciw@gate.sinica.edu.tw