

公共服务中主数据解决方案对服务能力的提升分析 —从公共服务的角度看信息技术的发展对社会 服务的促进

葛 健

社科院 工业经济研究所

摘 要

政府应用电子政务系统提供公共服务，是电子政务的核心，目的是提高政府的工作效率与决策品质，最终促进公共服务水平的提高。应用主数据管理的思想，通过对「人口基础信息库」、「法人单位基础信息库」、「自然资源和空间地理基础信息库」三大基础库的核心「国家主数据」的管理设计，通过标准化工作和虚化技术，使得跨部门、跨系统的公共信息服务，在数据交换过程中避免数据丢失；解决数据不一致的问题；消除多个数据来源重复录入同一数据造成的数据不准确的隐患；从而保证数据的准确有效的传递；使得政府对政府、企业、公民之间的信息共享和交流更加流畅、快捷，使公众能够平等和方便的在一个公共信息服务平台上，获取信息、办理业务、增加知识，企业与公众能更快捷、更方便地与政府沟通，提高市场对资源的配置效率，应对激烈的国内外竞争。

关键词 公共服务、公共信息服务、电子政务、国家主数据

葛健 男

职 称：社科院 工业经济研究所 副研究员

职 务：社科院 工业经济研究所「信息网络室」副主任

个人简介：北京航空航天大学计算机系工学硕士、北京航空航天大学经济管理学院管理学博士、社科院工业经济研究所博士后信息网络室副主任、副研究员、北京市评标专家，参加过国家电子政务标准 GTB19668-2008 信息工程监理规范软件监理分册的编写、国家法人基础信息库标准体系的研究，主持过大型工程项目管理软件的开发，独立开发过中国第一套期货交易管理软件。

联络电话：86-68047522；86-13701286032

联络邮箱：Gejian@cass.org.cn